

SPORTELLLO UNICO DI SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Cos'è:

Lo sportello sociale è un punto di accesso ai servizi sociali e socio-sanitari, nel quale il cittadino viene informato sui servizi e gli interventi sociali presenti sul suo territorio di residenza e viene orientato e indirizzato.

Nel colloquio orientativo che il cittadino ha con l'assistente sociale che opera nello sportello, si definisce la necessità o meno di un approfondimento del caso e quindi di una valutazione di tipo professionale. Lo sportello sociale offre informazione e primo orientamento a tutti i cittadini (anziani, disabili, famiglie, immigrati, ecc.) su tutti i servizi di carattere sociale e socio-sanitario offerti dal territorio di Caccamo (assistenza persone anziane, assistenza persone disabili, tutela minori, ecc.).

Le funzioni essenziali che caratterizzano lo sportello sociale sono:

- **INFORMAZIONE** sulle risorse disponibili in un dato territorio e sulle modalità di accesso ai servizi esistenti, partendo dall'ascolto delle richieste e dei bisogni del cittadino. La funzione informativa può contemplare anche l'orientamento verso il canale per ottenerla ;
- **PROMOZIONE SOCIALE:** prevede la promozione all'esterno di un servizio e la sua visibilità sul territorio, assicura il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari; promuove forme di collaborazione, reti di partenariato e di empowerment territoriale;
- **ACCOMPAGNAMENTO-ORIENTAMENTO AI SERVIZI:** indirizza attivamente l'utente verso altre strutture erogatrici di servizi (servizio sociale professionale)
- **OSSERVATORIO:** consiste nella raccolta dati sulla domanda e il bisogno espresso dai cittadini. Funzione fondamentale per l'analisi della domanda e per il monitoraggio, la valutazione e la ri-programmazione dei servizi.